

# 远程问诊(视频)

## 在预约日之前

- 1 在手机上安装这些应用程序：



NUHS

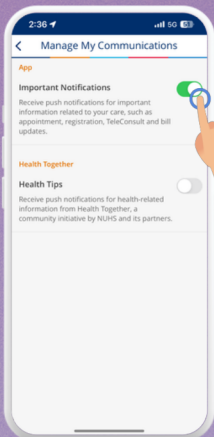


Singpass



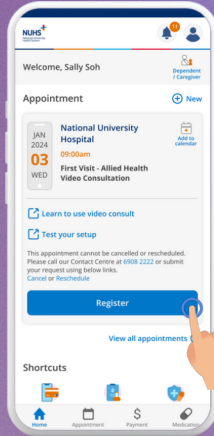
Zoom

- 2 在NUHS App中，点按‘Home’ >  > ‘Manage My Communications’ > 开启‘Important Notifications’。

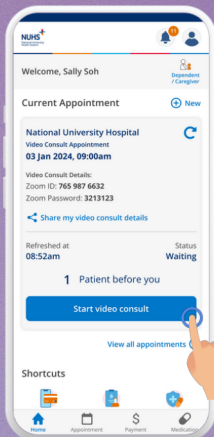


## 在预约日当天

- 1 在预约时间前30分钟登记。寻找一个安静、私密和光线充足且网络稳定的场所。



- 2 轮到您时，点按‘Start video consult’并允许启动Zoom应用程序。



- 3 在Zoom应用程序中，如果出现提示，点按‘Wifi or Cellular Data’。

- 4 点按‘Unmute’图标打开麦克风。



- 点按‘Start Video’图标打开摄像头。



- 如遇到任何技术问题，请点按‘Chat’图标与我们联系。



- 如果您在远程问诊过程中不小心登出，请重复步骤2。

- 5 如果医生为您开出药物，打开NUHS App并点按‘Order Medication’。



- 6 请在收到账单通知后及时付款。