

答复

紧急手术量大增造成预约改期

谨答复《联合早报·交流站》于1月7日刊登的洪毓岚读者投函《应做好手术安排才让病人禁食》：

我们感谢洪女士的投函。

我们对洪女士和她哥哥的经历感到遗憾。

在通知病患有关2021年12月26日清洗伤口的日期之前，初级护理团队已预订了一个紧急手术室作清洗伤口之用。

然而，在病患预约的当天，医院的紧急手术量大增，

而病情较严重和紧急的病患有优先权。

在等待过程中，我们给洪先生静脉输液，并定时检查他的情况。当我们得知由于其他更紧急的病例，而无法在当天进行预定的手术时，我们立即为他提供膳食，并重新安排预约日期。他的伤口清洗程序最终在2021年12月28日完成。

我们感谢洪女士的反馈，并已联系她解释有关情况。我们也提醒员工，要确保外科医

生与病患之间有更好的沟通，让他们了解紧急手术室的最新情况。

我们寻求洪女士和她哥哥的谅解和耐心，并会继续加强服务，以更好地服务我们的病患。

我们祝愿洪女士的哥哥身体健康，早日康复。

新加坡国立大学心脏中心
助理营运总监
陈德忠