NUHS
National University Health System

TeleConsult

Your guide to your next clinic appointment, wherever you are



What is TeleConsult?

Teleconsultation is a type of telemedicine service, where digital information and communication technologies, such as computers and mobile devices are used to deliver health-related information. It provides opportunities to make healthcare more convenient, better coordinated, and closer to home. In a teleconsultation, patients can have consultations with doctors, nurses and allied health professionals in the comfort of their home or at a location where privacy is assured. These virtual appointments enable patients to receive ongoing care where in-person clinic consultations are not necessary or possible.

Am I eligible for TeleConsult?

Typically first outpatient visits are conducted face-to-face in the clinic. Based on our care team's assessment, TeleConsult may be offered for the subsequent clinic consultation. Common conditions that are non-emergency in nature can be treated via TeleConsult. Access to the Internet through a smart device is required for video consultation. After the session, you may be required to follow up in person for additional health services.

Modes of TeleConsult



Video calls via Zoom



Phone call

When is TeleConsult not suitable?



Medical conditions requiring urgent attention.



Where physical examinations are required.



Diagnostic tests such as blood tests, X-rays, etc.

TeleConsult is available at:

- National University Hospital
- Ng Teng Fong General Hospital
- Alexandra Hospital
- Jurong Community Hospital
- National University Polyclinics
- National University Cancer Institute Singapore
- National University Heart Centre Singapore

Benefits of TeleConsult

Real-time consultations are conducted via a computer or a mobile device such as a smartphone or a tablet.

Convenience

- Our healthcare professionals can treat and review common medical and surgical conditions without you having to travel to our clinics.
- Medical Certificates will be sent to you.
- Have your medications delivered to your doorstep.
- Pay for your clinic appointment via one of the many payment platforms available.

Time And Cost Savings

- Save time and money on travelling.
- Caregivers need not accompany you to the hospital and wait with you.
- No more waiting at the clinic and pharmacy.

Safety And Privacy

- Reduce exposure to infections while commuting and at the hospital.
- Discuss your condition with our healthcare professionals from the privacy of your own home or at a location where privacy is assured.

Medications, Medical Certificates and/or memos (if any) will be issued to you by our doctors. You will receive the same level of patient care and medical attention from our healthcare professionals.

* Please note that TeleConsult is not recommended for your first visit with our clinicians, and also not for medical conditions requiring urgent attention.

For more information:

HealthHub

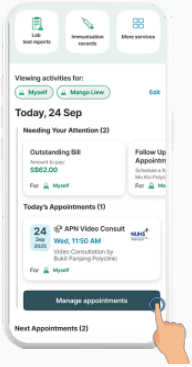


How to attend your video consultation with HealthHub app?

Registration opens 30 minutes before your appointment.

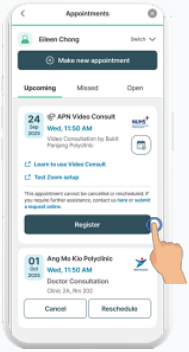
1

Tap ‘Manage appointments’ or your video consult appointment card.



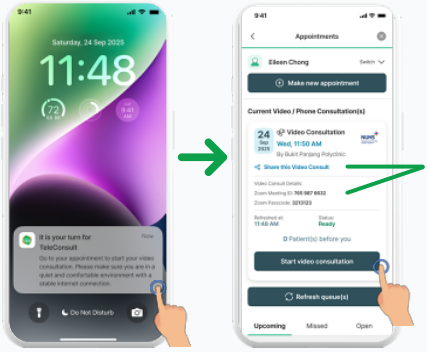
2

Tap ‘Register’.



3

When it is your turn, you will receive a notification. Tap the notification, then tap ‘Start video consultation’ to join your consultation.



To invite your caregiver to join, tap ‘Share this Video Consult’ or share the video consultation details with them.

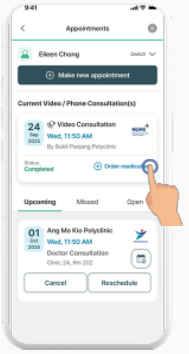
If you have the Zoom app installed, it will open automatically.

If you don’t have the Zoom app installed, your phone’s browser will open automatically. Follow the on-screen instructions to join your consultation.

4

After your consultation (if applicable)

If medication has been prescribed, tap ‘Order medication’ to place your order.



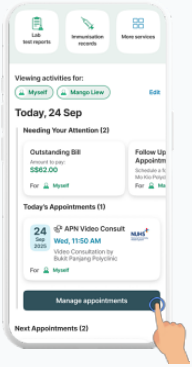
如何使用 HealthHub 应用程序进行视频诊疗？



您可以在预约时间前30分钟开始登记。

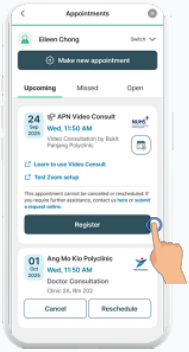
1

点击 ‘Manage appointments’ 或您的视频诊疗预约卡片。



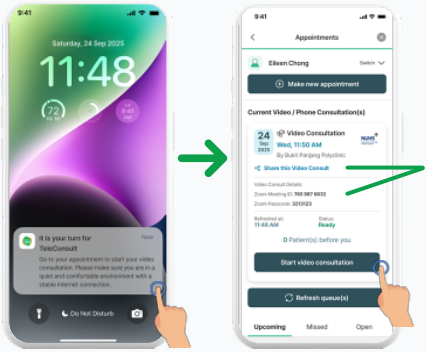
2

点击 ‘Register’。



3

轮到您时，您会收到通知。点击通知，然后点击 ‘Start video consultation’ 加入视频诊疗。



如需邀请照护者加入视频诊疗，请点击 ‘Share this Video Consult’，或将视频诊疗详情分享给他们。

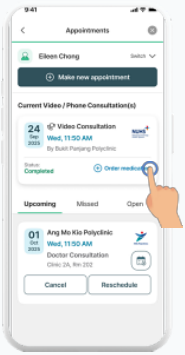
如果您已安装 Zoom 应用程序，系统会自动打开该应用程序。

如果您没有安装 Zoom 应用程序，手机浏览器会自动打开。请按照屏幕上的指示加入视频诊疗。

4

视频诊疗结束后（如适用）

如果医生已为您开药，请点击 ‘Order medication’ 下单购买药物。



HealthHub

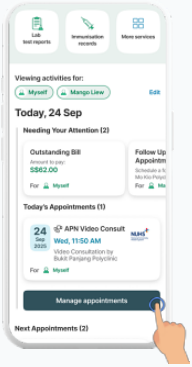


Cara menghadiri konsultasi video menggunakan aplikasi HealthHub?

Anda boleh mula mendaftar 30 minit sebelum waktu janji temu anda.

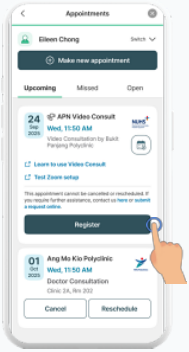
1

Tekan ‘Manage appointments’ atau kad janji temu konsultasi video anda.



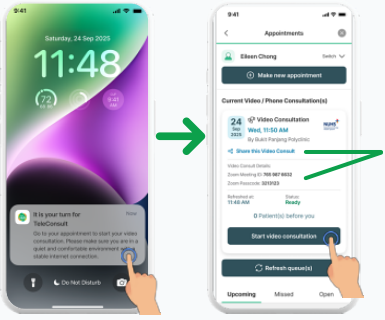
2

Tekan ‘Register’.



3

Apabila tiba giliran anda, anda akan menerima pemberitahuan. Tekan pemberitahuan tersebut, kemudian tekan ‘Start video consultation’ untuk menyertai konsultasi video.



Untuk menjemput penjaga anda menyertai konsultasi video, tekan ‘Share this Video Consult’ atau kongsi butiran konsultasi video dengan mereka.

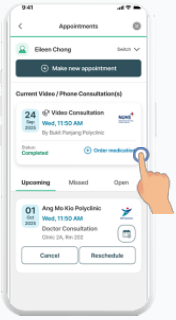
Jika anda telah memasang aplikasi Zoom, aplikasi tersebut akan dibuka secara automatik.

Jika anda belum memasang aplikasi Zoom, pelayar web telefon anda akan dibuka secara automatik. Ikuti arahan pada skrin untuk menyertai konsultasi video anda.

4

Selepas konsultasi anda (jika berkenaan)

Jika ubat telah dipreskripsikan kepada anda, tekan ‘Order medication’ untuk membuat pesanan ubat.



HealthHub

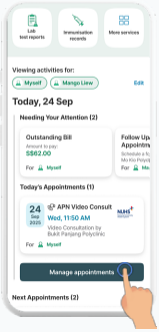
HealthHub செயலியைப் பயன்படுத்தி காணொளி ஆலோசனையில் எவ்வாறு பங்கேற்பது?



உங்கள் சந்திப்பு நேரத்திற்கு 30 நிமிடங்களுக்கு முன்பே நீங்கள் பதிவு செய்யலாம்.

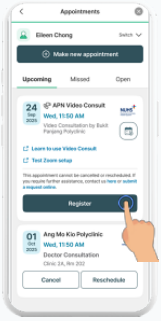
1

'Manage appointments' என்பதைத் தட்டவும் அல்லது உங்கள் காணொளி ஆலோசனை சந்திப்பு அட்டையைத் தட்டவும்.



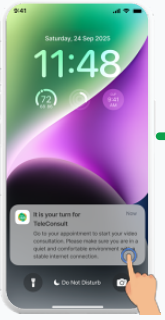
2

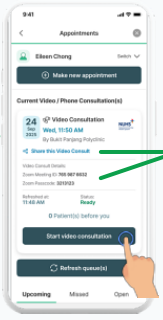
'Register' என்பதைத் தட்டவும்.



3

உங்கள் முறை வரும்போது, உங்களுக்கு ஒரு அறிவிப்பு வரும். அந்த அறிவிப்பைத் தட்டிய பிறகு, காணொளி ஆலோசனையில் இணைய 'Start video consultation' என்பதைத் தட்டவும்.





உங்கள் பராமரிப்பாளரைக் காணொளி ஆலோசனையில் பங்கேற்க அழைக்க, 'Share this Video Consult' என்பதைத் தட்டவும் அல்லது காணொளி ஆலோசனை விவரங்களை அவருடன் பகிரவும்.

உங்கள் தொலைபேசியில் Zoom செயலி நிறுவப்பட்டிருந்தால், அது தானாகவே திறக்கும்.

உங்கள் தொலைபேசியில் Zoom செயலி நிறுவப்படவில்லை என்றால், உங்கள் தொலைபேசியின் இணைய உலாவி தானாகவே திறக்கும். காணொளி ஆலோசனையில் இணைய திரையில் காட்டப்படும் வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்.

4

உங்கள் ஆலோசனைக்குப் பிறகு *(பொருந்தினால்)*

உங்களுக்கு மருந்துகள் பரிந்துரைக்கப்பட்டிருந்தால், மருந்துகளை ஆர்டர் செய்ய *'Order medication'* என்பதைத் தட்டவும்.

