

Sediakan akaun anda

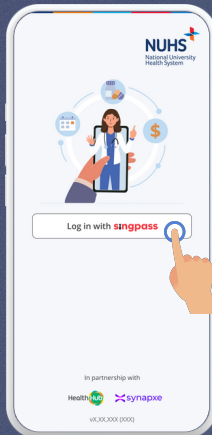
1

Imbas kod QR untuk memuat turun Aplikasi NUHS.



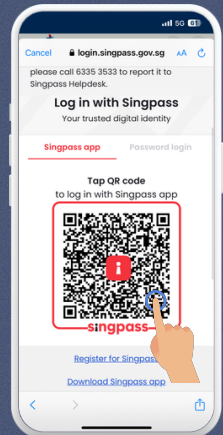
2

Ketik 'Log in with Singpass'.



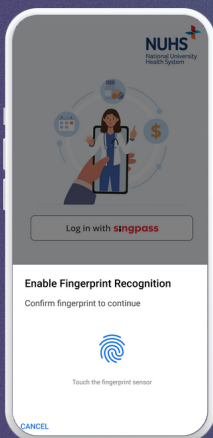
3

Ketik kod QR untuk meneruskan log masuk.



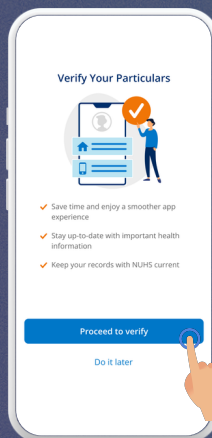
4

Sediakan kod laluan 6 digit dan log masuk biometrik.



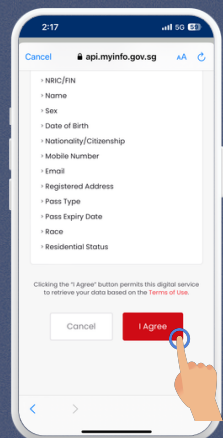
5

Sahkan butiran anda.



6

Ketik 'Agree' untuk melengkapkan persediaan akaun.

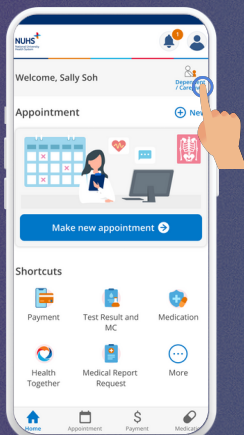


Tambahkan orang tersayang ke akaun anda

Log masuk ke akaun Tanggungan

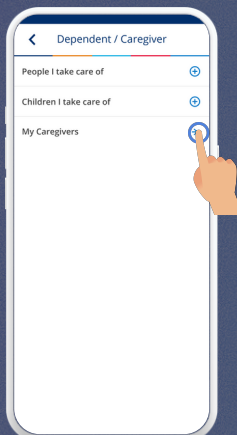
1

Ketik 'Dependent / Caregiver'.



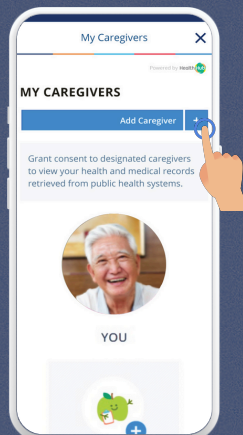
2

Ketik 'My Caregivers'.



3

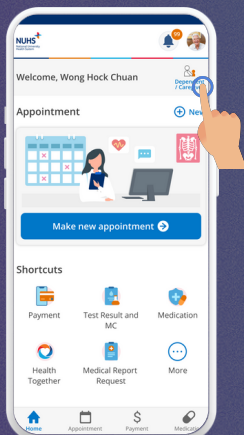
Ketik 'Add Caregiver'.
Masukkan butiran penaja dan ketik 'Verify'.



Log masuk ke akaun Pengasuh

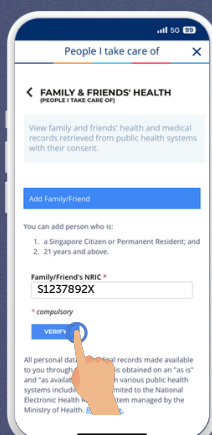
4

Ketik 'Dependent / Caregiver'.



5

Ketik '(+)'. Masukkan butiran tanggungan dan ketik 'Verify'.



Nota:

*** Untuk menambah tanggungan kanak-kanak, mulakan dari Langkah 4.**

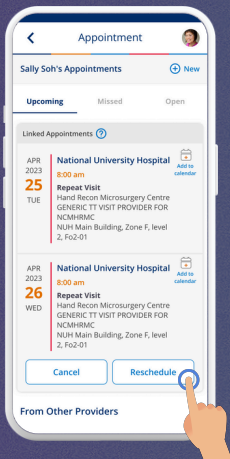
Tanggungan kanak-kanak mestilah berumur di bawah 21 tahun. Untuk kriteria kelayakan terperinci, sila lawati <https://healthhub.sg>.

Jadual semula / membatalkan temu janji

Jadualkan semula janji temu

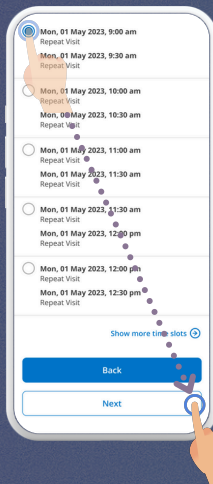
1

Untuk menukar janji temu anda, ketik 'Reschedule'.



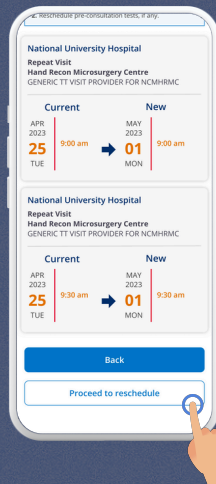
2

Pilih slot masa pilihan anda dan ketik 'Next'.



3

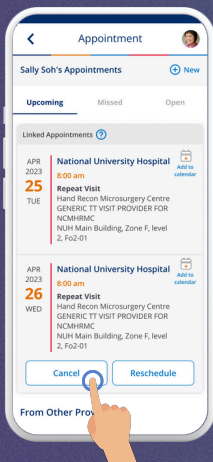
Semak janji temu baru anda dan ketik 'Proceed to reschedule'.



Batalkan janji temu

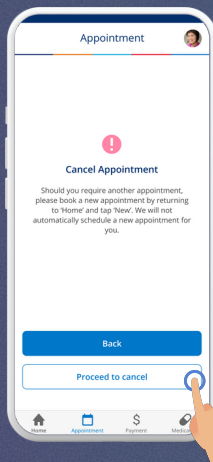
1

Untuk membatalkan janji temu anda, ketik 'Cancel'.



2

Ketik 'Proceed to cancel' untuk mengesahkan pembatalan.



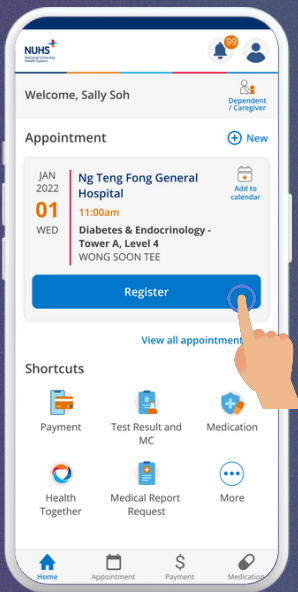
Nota:

Pastikan anda mempunyai ubat yang mencukupi untuk bertahan sehingga temu janji anda yang seterusnya.

Pendaftaran mudah alih

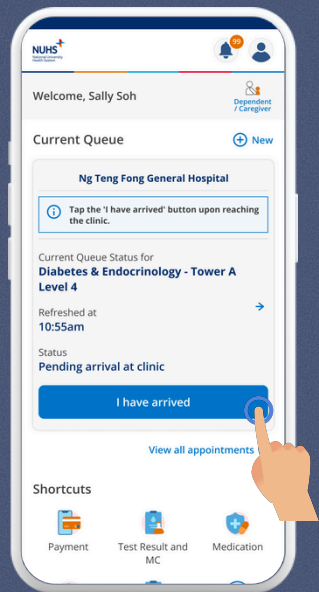
1

Ketik 'Register' apabila digesa untuk mengesahkan kehadiran anda.



2

Apabila anda sampai ke klinik, ketik 'I have arrived' untuk mendapatkan nombor giliran anda.



Nota:

Pesakit Lawatan Pertama dan mereka yang mempunyai urusan tertunggak boleh dipanggil ke kaunter untuk tujuan pengesahan.

TeleConsult (Video)

Sebelum hari temujanji

- 1 Pasang aplikasi ini pada telefon mudah alih anda:



NUHS

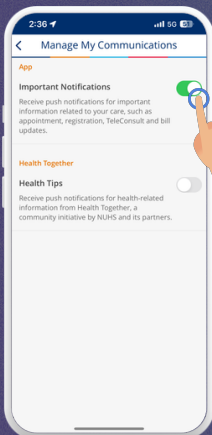


Singpass



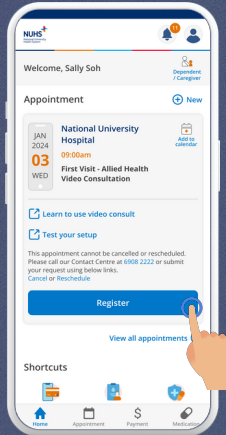
Zoom

- 2 Pada Aplikasi NUHS, ketik 'Home' >  > 'Manage My Communications' > hidupkan 'Important Notifications'.

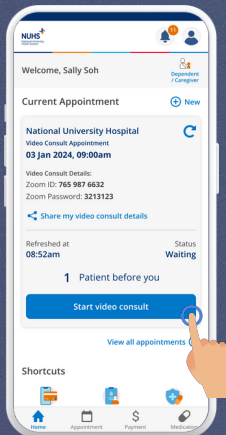


Pada hari temu janji

- 1 Daftar 30 minit sebelum temujanji anda. Cari kawasan yang sunyi, peribadi dan terang dengan rangkaian yang stabil.



- 2 Apabila tiba giliran anda, ketik 'Start video consult' dan benarkan aplikasi Zoom dilancarkan.



- 3 Pada aplikasi Zoom, ketik 'Wifi or Cellular Data' jika digesa.

- 4 Ketik ikon 'Unmute' untuk menghidupkan mikrofon.



- 5 Ketik ikon 'Start Video' untuk menghidupkan kamera.



- 6 Sekiranya terdapat sebarang isu teknikal, ketik ikon 'Chat' untuk berkomunikasi dengan kami.



- 7 Jika anda tersilap log keluar semasa TeleConsult, ulangi dari Langkah 2.

- 8 Jika anda telah diberi ubat, pergi ke Aplikasi NUHS dan ketik 'Order Medication'.



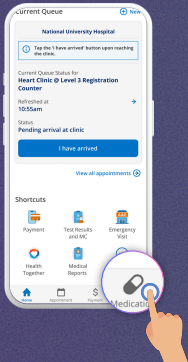
- 9 Buat pembayaran dengan segera setelah anda menerima pemberitahuan tentang bil anda.

- 10 Jika anda telah dikeluarkan MC, muat turunnya daripada 'Test Results & MC'.

Bagaimana untuk memesan ubat di Aplikasi NUHS?

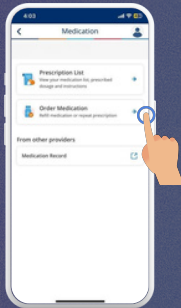
1

Ketik 'Medication'.



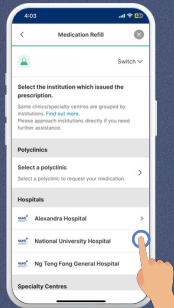
2

Ketik 'Order Medication'.



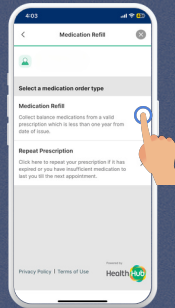
3

Pilih institusi yang mengeluarkan preskripsi.



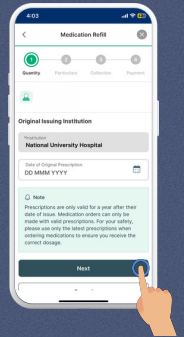
4

Pilih jenis pesanan berdasarkan penerangan.



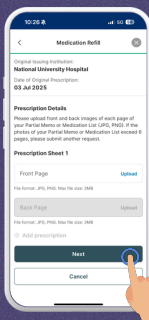
5

Pilihan: Masukkan tarikh preskripsi asal anda.



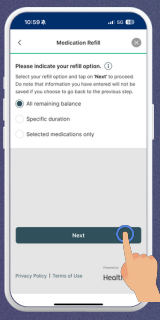
6

Pilihan: Muat naik salinan Memo Separa atau Senarai Ubat anda.



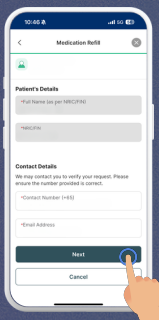
7

Untuk 'Medication Refill' sahaja: Nyatakan pilihan isi semula anda.



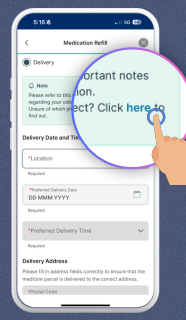
8

Sahkan butiran anda.



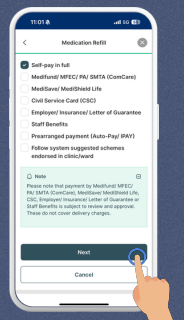
9

Pilih mod koleksi anda.
Pesakit NUH yang memilih penghantaran, ketik 'here' untuk melengkapkan medan 'Location'.



10

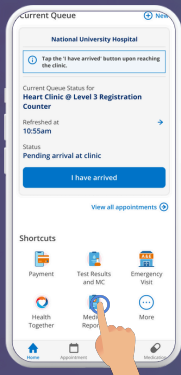
Pilih mod pembayaran anda dan ketik 'Next' untuk menyemak dan menyerahkan permintaan anda.



Bagaimana untuk meminta dan memuat turun laporan perubatan pada Aplikasi NUHS?

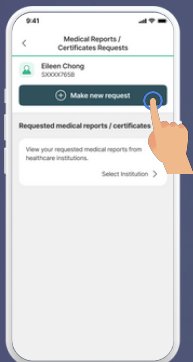
1

Ketik 'Medical Reports'.



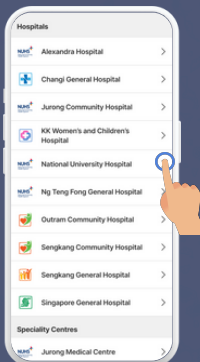
2

Ketik 'Make new request'.



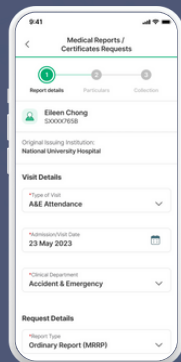
3

Pilih institusi yang berkaitan.



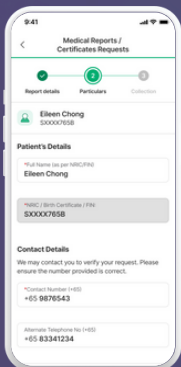
4

Masukkan butiran laporan yang ingin anda muat turun.



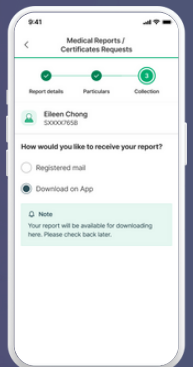
5

Masukkan butiran anda.



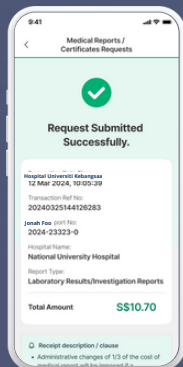
6

Pilih mod koleksi anda.



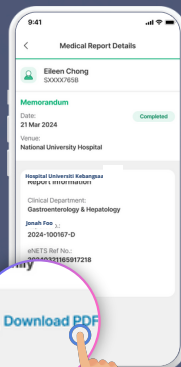
7

Buat pembayaran.



8

Setelah laporan anda sedia, anda boleh memuat turunnya dengan mengulangi Langkah 1 > di bawah laporan yang anda minta, ketik 'View details' > ketik 'Download PDF'.

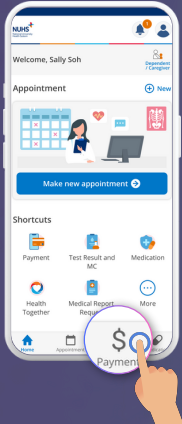


Bayar bil / muat turun bil berbayar penuh (invois) pada Aplikasi NUHS

Bayar bil

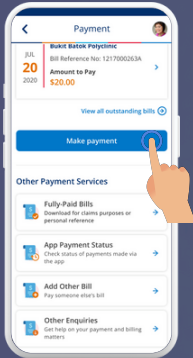
1

Ketik '\$'.



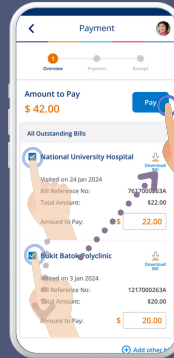
2

Ketik 'Make Payment'.



3

Pilih bil yang ingin anda bayar dan ketik 'Pay'.



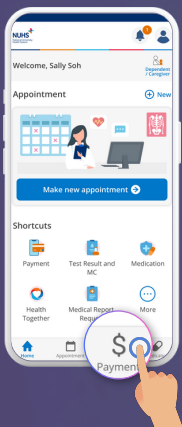
Nota:

- Benarkan sehingga 3 hari bekerja untuk bil tertunggak dipaparkan pada apl.
- Pastikan sambungan rangkaian yang stabil untuk mengelakkan sebarang gangguan semasa membuat pembayaran.
- Elakkan menggunakan VPN semasa membuat pembayaran.

Muat turun bil berbayar penuh (invois)

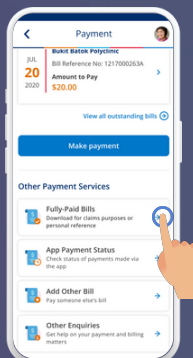
1

Ketik '\$'.



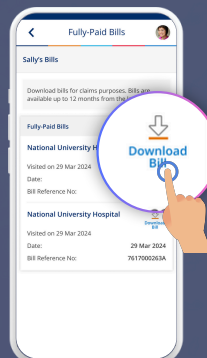
2

Ketik 'Fully-Paid Bills'.



3

Cari invois yang berkaitan dan ketik 'Download Bill'.



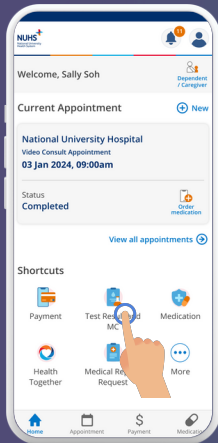
Nota:

- Hanya bil yang dibayar penuh dipaparkan.
- Benarkan sehingga 3 hari bekerja untuk status pembayaran ditunjukkan pada apl.

Bagaimana untuk memuat turun MC anda pada Aplikasi NUHS?

1

Ketik 'Test Result and MC'.



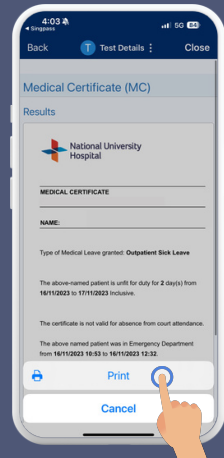
2

Pilih Sijil Perubatan (MC) yang berkaitan dan ketik .



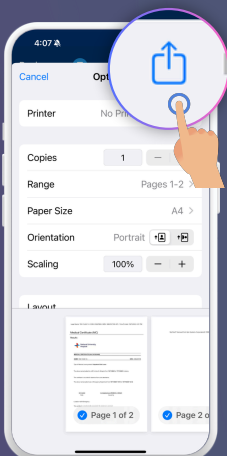
3

Ketik 'Print'.



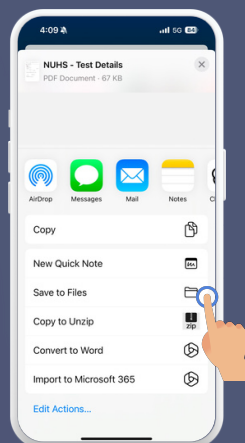
4

Ketik  (iPhone) atau  (Android)



5

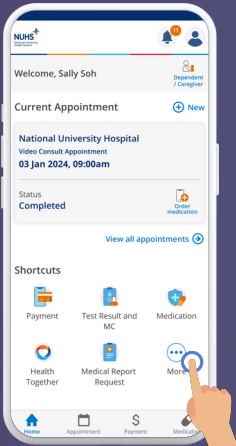
Ketik 'Save to Files' (iPhone) atau 'Save as PDF' (Android)



Bagaimana untuk memuat turun surat pada Aplikasi NUHS?

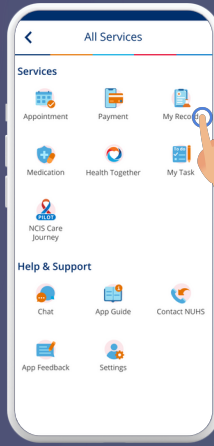
1

Ketik 'More'.



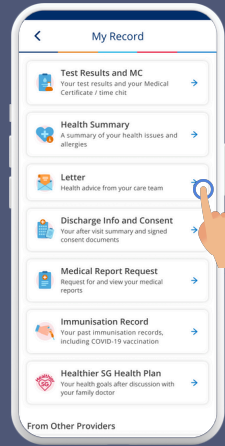
2

Ketik 'My Record'.



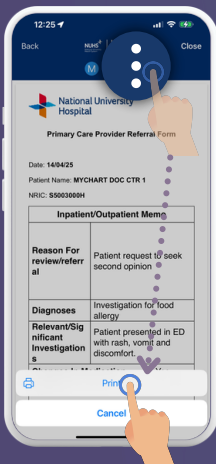
3

Ketik 'Letter'.



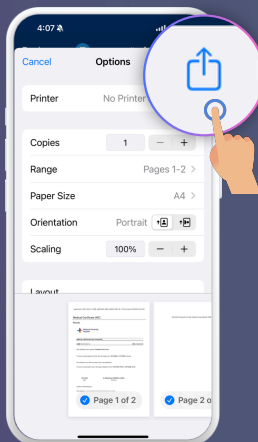
4

Pilih huruf, ketik  dan ketik 'Print'.



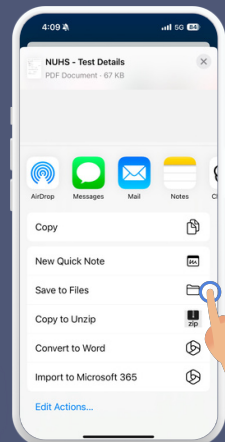
5

Ketik  (iPhone) atau  (Android).



6

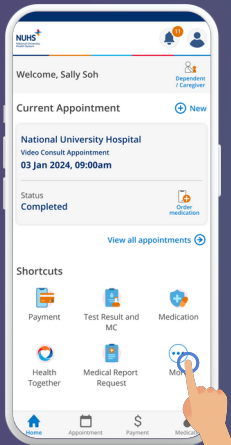
Ketik 'Simpan ke Fail' (iPhone) atau 'Simpan sebagai PDF' (Android).



Bagaimana untuk memuat turun Ringkasan Selepas Lawatan anda pada Aplikasi NUHS?

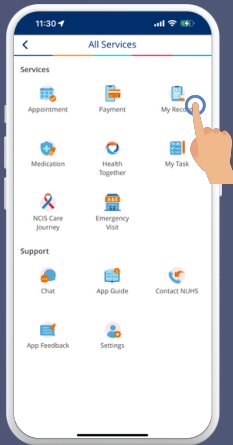
1

Ketik 'More'.



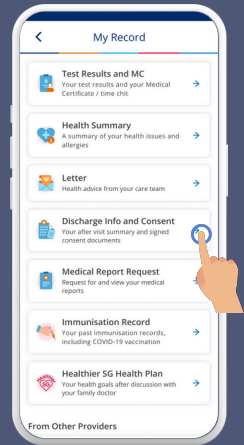
2

Ketik 'My Record'.



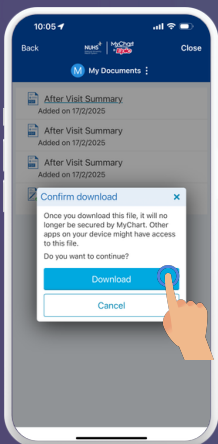
3

Ketik 'Discharge Info and Consent'.



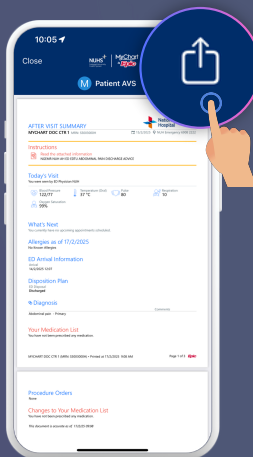
4

Pilih Ringkasan Selepas Lawatan yang berkaitan dan ketik 'Download'.



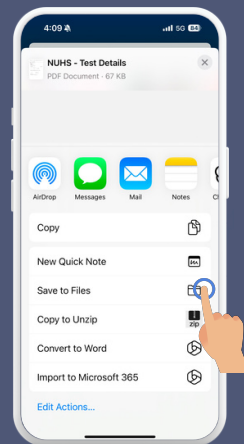
5

Ketik  (iPhone) atau  (Android)



6

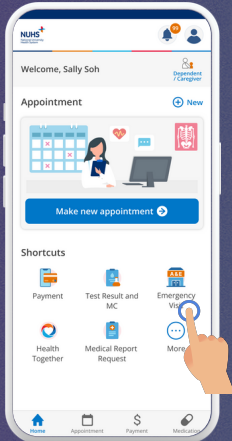
Ketik 'Simpan ke Fail' (iPhone) atau 'Simpan sebagai PDF' (Android).



Bagaimana untuk mengisi borang pengisytiharan kesihatan untuk lawatan kecemasan anda di Aplikasi NUHS?

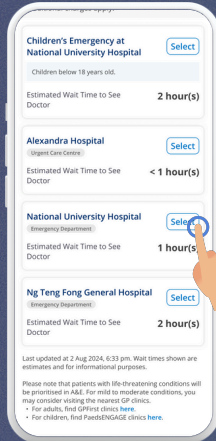
1

Ketik 'Emergency Visit' pada papan pemuka.



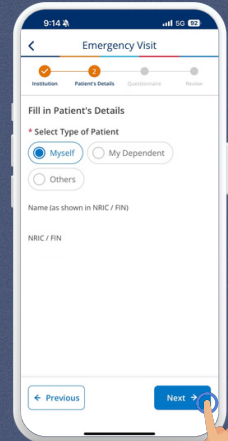
2

Pilih institusi yang ingin anda lawati.



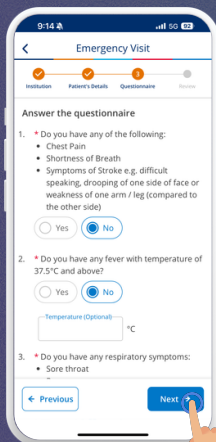
3

Masukkan butiran anda.



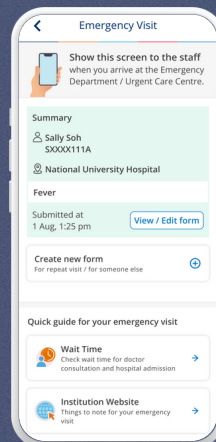
4

Lengkapkan soal selidik.



5

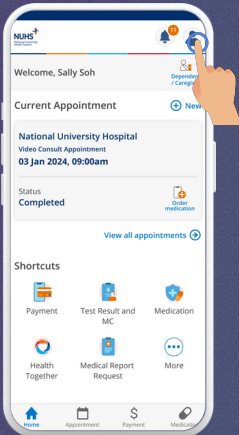
Tunjukkan skrin yang telah lengkap kepada kakitangan kami semasa ketibaan.



Bagaimana untuk mengemas kini butiran peribadi anda?

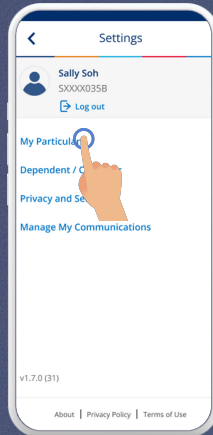
1

Ketik pada imej profil anda.



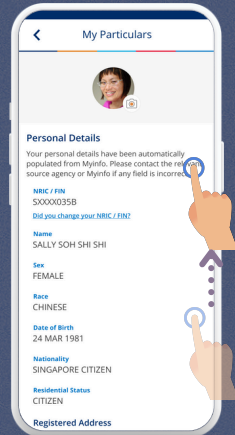
2

Pilih 'My Particulars'.



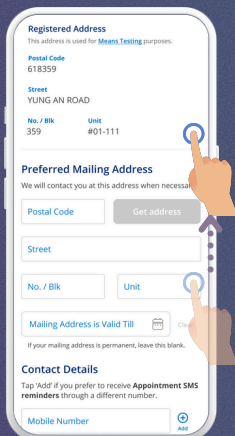
3

Semak butiran anda yang diambil daripada Myinfo (Singpass).



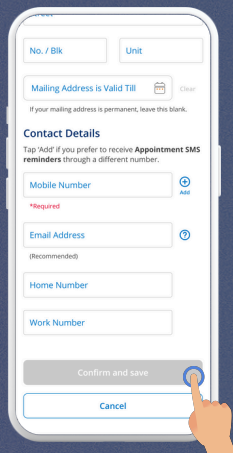
4

Isikan alamat surat-menyurat pilihan jika ia berbeza daripada alamat berdaftar.



5

Setelah anda menyemak dan melengkapkan butiran anda, ketik 'Confirm and save'.

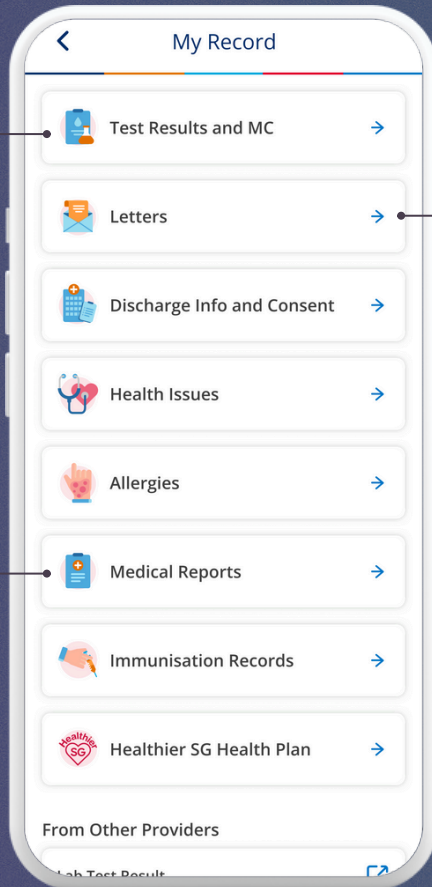


My Record

Keputusan makmal
dan Sijil Perubatan
terdapat di sini

Lihat laporan
pemeriksaan
kesihatan anda di sini

Lihat laporan
perubatan anda di sini



My Task

