

围绕疗效和体验节省开支并减少住院日

国大医学组织推广价值医疗10年 超过30万病患受惠

卢慧菁 报道
fclou@sph.com.sg

国立大学医学组织自2015年推广以病患体验和医疗成果为中心的“价值医疗”理念后，已有超过30万名病患受惠，累计减少1万8225个住院日，每年节省超过1300万元的医疗开支。

这套医疗模式核心理念，是以病患真正重视的医疗成果和体验为中心，在确保安全和疗效的前提下，为病患提供最适切的护理，也更有效地应用医疗资源。

其中一个落实这项理念的试点计划，是国大医院的全膝关节置换术护理。骨科部门顾问医生哈里斯（Harish Sivasubramanian）客座助理教授说，医院从病患入院前、手术期间、术后护理，到出院后的康复和恢复过程，全面检视整个治疗流程，找出可改善医疗成果的环节。

例如，医院提早规划出院安排，让病患在手术前更清楚了解术后恢复情况；住院期间则把围术期（perioperative）护理、疼痛与恶心管理、检查、术后活动及出院流程等环节标准化，同时加强医院、康复机构和社区服务之间的协调，让病患能够更早下床活动和回家康复，同时减少医院资源的使用。

从2017年至2021年，围术期需要输血的病患比率从12.52%降至3.58%；病患住院时间也从过去约四五天，缩短至目前约一两天，意味着在不影响医疗安全和治疗成果情况下，病患可更早出院，恢复日常生活。

国大医学组织星期二（9月15日）举行“适当与价值导向护理”（Appropriate and Value-Based Care）研讨会，总结过去10年的推行经验。数码发展及新闻部兼保健卫生部政务部长拉哈尤是活动主宾。

随着价值医疗不断发展，国大医学组织的关注点也从传统的临床指标，进一步扩大到病患整体福祉。以国大医院的中风护理为例，医疗团队通过“病患自述疗效指标”，了解18岁至60岁中风病患，在康复期间面对的非运动症状和其他健康问题。这些情况未必能在一般问诊中发现。

适当与价值导向护理模式扩大逾75临床症状和计划

隶属国大医学组织的国大医院，自2015年采用“价值导向成果”框架，从14种症状展开试点。结果显示，在两年内医疗成果和医疗开支均有所改善。国大医学组织是本地首个推出这个护理框架的公共医疗集群。

有关模式随后逐步扩大至国大医学组织旗下的其他医疗机构，至今涵盖超过75个临床症状、医疗服务和人口健康计划。

保健卫生部也在2017年推介“全国价值导向护理”计划，让公立急症医院能够对医疗成效与成本进行分析、分享最佳实践，并持续提升护理质量与价值。

随着价值医疗不断发展，国大医学组织的关注点也从传统的临床指标，进一步扩大到病患整体福祉。

以国大医院的中风护理为例，医疗团队通过“病患自述疗效指标”，了解18岁至60岁中风病患，在康复期间面对的非运动症状和其他健康问题。这些情况未必能在一般问诊中发现。

数据显示，焦虑症状（39.4%）、疼痛干扰（31.5%）、抑郁症状（26.8%）、疲劳（24.4%）和睡眠障碍（16.5%），是中风康复期



达祖丁莫哈末夫妇（左二）起，感谢国大医院邱德拔—国立大学儿童医疗中心的医疗团队，细心照顾他们患有第一型糖尿病的5岁儿子杜拉尔。右一起为小儿科高级注册护士杨秀姬、小儿内分泌科高级顾问医生林怡娟；左一为小儿科专科护士安妮特。（国立大学医学组织提供）

跨学科医疗团队齐援手 儿童糖尿病患者减少住院

5岁的杜拉尔（Dhulqar）在两年多前突然消瘦，经常半夜起床要水喝，父母察觉异样后，带他到综合诊疗所检查。验血后发现，当时才2岁多的杜拉尔，血糖竟高达27mmol/L，远超正常水平。他在2024年5月底被转介至国大医院住院，并确诊患上第一型糖尿病和糖尿病酮症酸中毒。

第一型糖尿病在儿童中相对

罕见。据估计，亚洲地区每10万名新生至14岁的儿童中，约有一至五人患病。

儿子确诊糖尿病，须长期注射胰岛素，这对没有糖尿病家族病史的达祖丁莫哈末（Thajudeen Mohammed）夫妇来说，是突如其来的打击。

不过，以国大医院邱德拔—国立大学儿童医疗中心小儿内分泌科孙安建客座副教授为首

的跨学科医疗团队，为杜拉尔及达祖丁夫妇制订个性化护理计划及系统化培训，当中包括如何在住家照顾孩子和注射胰岛素。获得医疗团队持续支援后，杜拉尔迄今仅因病住院三次。

目前，杜拉尔每三个月须复诊。达祖丁莫哈末星期二受访时说，孩子仍活跃好动，但知道自己要注意饮食，也已习惯每天要注射胰岛素。

达祖丁莫哈末说，孙安建持续关注孩子病情，夫妻俩若有任何疑问，可直接联系孙安建。孙安建会给予建议，让夫妻俩减少焦虑。

杜拉尔的个案显示，通过“价值医疗”理念提供个性化护理、远程监测和医护团队持续支援，部分病患可在适当情况下减少住院，并逐步掌握居家照护和自我管理能力。

患者最常面临的挑战。

拉哈尤致辞时说，健卫部正与三大医疗集群合作，在医疗体系内推广“病患自述疗效指标”

应用。

病患自述疗效指标是指由病患自行反馈治疗成效，例如疼痛程度、行动能力或生活质量的变

化。有关指标可系统化地收集患者对医疗服务的看法，并与传统临床指标相辅相成。

通过结合病患自述疗效与临

床数据，医疗团队能更全面了解病患康复情况，从而提供更符合个人需要的护理，以及找出有哪些可改善的空间。