



来自不同背景的杨福娣（左起）、徐华英、许莲梅与谢丁山，在各自的义工岗位上以不同的方式帮助病友。（陈斌勤摄）

## 病患义工 活动范围广

义工工作种类多，不过若要专注于帮助患病群体，要注意什么事项？我们请两位协调医院义工的负责人介绍。

国大医院义工协调员蔡琳丽说：“我们的义工无需参与病人的护理工作，因此不需要接受这方面的训练。所有义工事前都会参加一个义工介绍会（orientation），了解可行及不可行（Dos and Don'ts）的义工事项，如：尊重病人隐私、熟悉卫生步骤、以及学习如何与长者沟通，根据病人的年龄与病况调整互动方式等。另外，须事先做好防范措施，如注射水痘疫苗，而接触儿童病患的义工尤其需要注射MMR疫苗（麻疹、腮腺炎和德国麻疹）。一般上，我们希望义工能定期抽出时间来帮忙，如多数义工可以持续半年每周抽出至少两小时的时间。”

提到义工可参与的活动种类，蔡琳丽指出：“这主要包括与病人一同参与活动，如一起听广播、读报纸、做手工，或纯粹帮忙看着患者，确保他们在有需要时能得到照顾。”她举例，国大医院的义工可通过“心系银色义务计划”（Silver Connection Programme）与“夜间看护计划”帮助老年病患。此外，也有负责派发、流动图书馆、音乐表演、担任推广义工服务大使，以及节庆或临时活动的义工。



朱博爱医生：人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目等。

# 照顾病患义工 益己暖人

除了医疗照顾，病患往往也需要生活上的协助与精神上的鼓励。

在本地，有这样一群义工，有许多援助组织，在默默帮助病友。

联合早报访问4名以不同方式照料病患的义工，也请医院义工协调员分享做义工须注意的事项。

### 孙慧纹 / 报道

swheehw@sph.com.sg

受访者提供部分照片

如果说医护人员是病人们的守护天使，那在生活中协助或照料病人的义工们就像时时刻刻散发着热情的太阳，温暖着病患的心扉。

以下这四名义工，各自以不同的方式为有需要的病患尽一分力，使病患的心头多一分光。

### 为病患修剪三千烦恼丝

曾任理发店的杨福娣（76岁）每周都积极做义工。她说：“我在2016年退休后呆在家大约两三个月就闷了，刚好从我认识的牧师太太口中得知，圣路加医院正在招募志愿者帮病患理发，就当起了义工。另外，我的儿子在国立大学医学院任职，在机缘巧合下得知有类似义工理发的志愿工作，就鼓励我前去做义工。需要理发的病友一般都会事先提出申请，再通过医院负责人联络义工来帮忙修剪头发，一般义工工作能灵活协调，不必担心自己配合不来。”

帮病患理发需要注意的事项，自然比上理发店修剪头发的一般顾客多。杨福娣说：“医院的患者病情种类多，我们需要事先跟护士了解要理发病人的状况。理发时尤其需要注意病患与义工本身的卫生，包括事前前后都要洁手与消毒双手等。”

过程中是否有碰到什么困难？杨福娣透露：“生病的人多多少少都有情绪，所以碰到心情不好时，病人可能会突然不要继续剪头发，这时我们就需要哄哄他们。不过，我们会尊重病人及其家属的决定，如果不愿意继续剪头发，我们会尊重他们的意思。若碰到无法解决的难题，就会交给护士长处理。”

在帮病人理发时，杨福娣碰过不少给她留下深刻印象的病友。她回忆：“我曾有一名在加护病房的瘫痪病人理发。护士说他已经很久没动了，我帮他理发完后，他竟然举起手来跟我道别，让我觉得很欣慰。我也从这些病



帮病患理发的杨福娣，从病人身上学会了坚强、积极面对人生，也更懂得惜福。（曾坤顺摄）



国大癌症中心的一心鼻咽癌支持小组会为癌症患者与看护者举办小组分享会。

人身上学会了坚强、积极面对人生，也更懂得惜福。”

### 抗癌勇士乐于分享经验

徐华英（62岁）大约在三年前被诊断出患有鼻咽癌。虽然目前仍须定期复诊，但病情大致受到良好控制。她之前曾在银行工作，被诊断出患病后选择提早退休。

在开始接受治疗前，徐华英的女儿在网上搜索相关资料时发现了“一心鼻咽癌支持小组”（NPC oneHeart），并鼓励母亲参加。小组活动就包括每个月到新加坡植物园散步活动，徐华英借此认识了更多抗癌勇士与看护者，让她对病情多了一层了解，少了一层恐惧，渐渐建立起

克服的勇气。她说：“开始时我跟多数人一样，会自问为什么是我患上癌症。在接受了两次去除扁桃腺癌性肿瘤的手术后，还需要化疗和放疗。这期间确实很辛苦，如口腔生疮，容易口干，但支持小组成员会跟我分享他们的小偏方，如用盐水漱口或利用椰油滋润口腔，这些是过来人才会有宝贵经验。”

### 全职看护丈夫 随时帮助有需要者

许莲梅（59岁）是丈夫的全职看护者。她的丈夫是在2016年被诊断出患有第四期喉癌。在丈夫接受了第一次放射性治疗后，许莲梅决定加入国大癌症中心抗癌之友计划。

她透露，这个小组有超过100名成员，包括国大癌症中心肿瘤放射治疗科高级顾问医生朱博爱以及HCA关怀护理为助养的慈善机构。他从那里认识到HCA关怀护理专为19岁以下患儿儿童提供“星光伙伴”（Star PALS）临终护理服务。由于自己的小女儿在2014年患上脊髓性肌肉萎缩症，他本身成为此护理服务的受惠者，在得到援助的同时也希望帮助其他有需要的患病孩童。

获得公司的允许，他每个月都拨出一小时时间来接送患病的孩童往返医院接受治疗。他说：“这些患病儿童往往行动不便，如得坐轮椅或须用到特殊医疗器材，因此乘搭公共交通工具并不容易，我的工作便

而过世的小女儿谢昕霖（3岁）的珍贵更是溢于言表。他选择将对她的爱延续下去，传播给更多有需要的小孩。他透露，自己开始定期做义工主要是因为公司指定新加坡肌肉萎缩症协会（简称MIDAS），以及HCA关怀护理为助养的慈善机构。他从那里认识到HCA关怀护理专为19岁以下患儿儿童提供“星光伙伴”（Star PALS）临终护理服务。由于自己的小女儿在2014年患上脊髓性肌肉萎缩症，他本身成为此护理服务的受惠者，在得到援助的同时也希望帮助其他有需要的患病孩童。

获得公司的允许，他每个月都拨出一小时时间来接送患病的孩童往返医院接受治疗。他说：“这些患病儿童往往行动不便，如得坐轮椅或须用到特殊医疗器材，因此乘搭公共交通工具并不容易，我的工作便

### 载送患病孩童复诊

每个小孩都是父母的心肝宝贝。谢丁山（38岁）对于今年1月因为罕见的脊髓性肌肉萎缩症

而过世的小女儿谢昕霖（3岁）的珍贵更是溢于言表。

他选择将对她的爱延续下去，传播给更多有需要的小孩。他透露，自己开始定期做义工主要是因为公司指定新加坡肌肉萎缩症协会（简称MIDAS），以及HCA关怀护理为助养的慈善机构。他从那里认识到HCA关怀护理专为19岁以下患儿儿童提供“星光伙伴”（Star PALS）临终护理服务。由于自己的小女儿在2014年患上脊髓性肌肉萎缩症，他本身成为此护理服务的受惠者，在得到援助的同时也希望帮助其他有需要的患病孩童。

获得公司的允许，他每个月都拨出一小时时间来接送患病的孩童往返医院接受治疗。他说：“这些患病儿童往往行动不便，如得坐轮椅或须用到特殊医疗器材，因此乘搭公共交通工具并不容易，我的工作便

而过世的小女儿谢昕霖（3岁）的珍贵更是溢于言表。

他选择将对她的爱延续下去，传播给更多有需要的小孩。他透露，自己开始定期做义工主要是因为公司指定新加坡肌肉萎缩症协会（简称MIDAS），以及HCA关怀护理为助养的慈善机构。他从那里认识到HCA关怀护理专为19岁以下患儿儿童提供“星光伙伴”（Star PALS）临终护理服务。由于自己的小女儿在2014年患上脊髓性肌肉萎缩症，他本身成为此护理服务的受惠者，在得到援助的同时也希望帮助其他有需要的患病孩童。

获得公司的允许，他每个月都拨出一小时时间来接送患病的孩童往返医院接受治疗。他说：“这些患病儿童往往行动不便，如得坐轮椅或须用到特殊医疗器材，因此乘搭公共交通工具并不容易，我的工作便

而过世的小女儿谢昕霖（3岁）的珍贵更是溢于言表。

他选择将对她的爱延续下去，传播给更多有需要的小孩。他透露，自己开始定期做义工主要是因为公司指定新加坡肌肉萎缩症协会（简称MIDAS），以及HCA关怀护理为助养的慈善机构。他从那里认识到HCA关怀护理专为19岁以下患儿儿童提供“星光伙伴”（Star PALS）临终护理服务。由于自己的小女儿在2014年患上脊髓性肌肉萎缩症，他本身成为此护理服务的受惠者，在得到援助的同时也希望帮助其他有需要的患病孩童。

获得公司的允许，他每个月都拨出一小时时间来接送患病的孩童往返医院接受治疗。他说：“这些患病儿童往往行动不便，如得坐轮椅或须用到特殊医疗器材，因此乘搭公共交通工具并不容易，我的工作便

而过世的小女儿谢昕霖（3岁）的珍贵更是溢于言表。

他选择将对她的爱延续下去，传播给更多有需要的小孩。他透露，自己开始定期做义工主要是因为公司指定新加坡肌肉萎缩症协会（简称MIDAS），以及HCA关怀护理为助养的慈善机构。他从那里认识到HCA关怀护理专为19岁以下患儿儿童提供“星光伙伴”（Star PALS）临终护理服务。由于自己的小女儿在2014年患上脊髓性肌肉萎缩症，他本身成为此护理服务的受惠者，在得到援助的同时也希望帮助其他有需要的患病孩童。

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”

朱博爱医生补充，人们可参与的义工活动涵盖宣传推广活动、护理与支持小组的活动项目，也包括配合各种节庆庆祝日的手工艺制作工作。他说：“义工们也可参与由一心鼻咽癌支持小组发起的‘国大癌症中心抗癌之友计划’。这主要是为新诊断出患有鼻咽癌的癌症病友与看护者，提供管道，可私下与支持小组交流并获得支援、鼓励，以及分享管理癌症相关资讯。今年4月，国大癌症中心也推出让义工参与，为癌症病患实现梦想的关怀计划（Dream Makers Programme）。”